動物病院の薬にまつわる課題を解決する

わんにゃんやっきょく

12薬局

待ち時間を減らすお薬配達でストレスフリーな動物病院に

12pharmacy co.,ltd

Copyright © 2026 12-pharmacy co.,ltd

12薬局について

わんにゃんやっきょく 12薬局

「12薬局（わんにゃんやっきょく）」は
動物病院様の薬にまつわる課題を解決します！

動物病院様と「12薬局」をオンライン処方箋システムで連携して
お薬の調剤からデリバリーまでの調剤外部委託サービスとなります。

わんにゃんやっきょく
12薬局

東京本局 ： 東京都世田谷区南烏山6-33-36
京都支局 ： 京都府京都市西京区御陵塚ノ越町20-9
川口支局 ： 埼玉県川口市石神815

営業時間	9:00 - 18:00（平日・土日祝） 休業日 ： 12/30 - 1/3
取扱医薬品	人体用医薬品　約750種類 動物用医薬品　約400種類



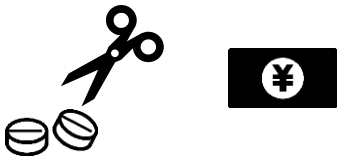


Copyright © 2026 12-pharmacy co.,ltd

院内調剤のペインと解決

わんにゃんやっきょく 12薬局

病院のペイン



調剤業務の負荷

錠剤分割・粉砕等の院内調剤業務の負荷
健康被害の観点で調剤困難な抗がん剤等の調剤
誤処方防止チェック・投薬内容説明の負担
調剤可能な免許のコンプライアンス問題

→ 分割・粉砕など**「手間のかかる調剤を軽減」**
診察可能な時間が増加**「経営効率の改善」**
飼い主サービス↑で**「病院の顧客サービス向上」**
危険業務や残業を減らして**「労務環境改善」**

在庫リスク

棚卸・保管スペース確保・廃棄作業
仕入リスク（低頻度・高価格・希少薬）

→ 在庫リスクの軽減に加え、業務委託費の後払いで**「キャッシュフロー改善」**
高価薬・使用低頻度薬剤を1錠単位で提供、
選べる医薬品が増え**「治療の選択肢が増加」**

飼い主のペイン



調剤による待ち時間・休院時調剤

調剤待ち時間は平均25分
待合室でのストレスやトラブルリスク
（慢性疾患・大型犬や猫など）
薬の説明がわかりにくい、薬をあげづらい

→ 診察後の待ち時間が減少で**「ペットの負担減」**
ヒューマングレードの調剤と分包・
丁寧なお薬説明で**「適切な治療につながる」**

12薬局が「動物病院調剤」に関する様々な問題を解決します

Copyright © 2026 12-pharmacy co.,ltd

12薬局が選ばれる理由

わんにゃんやっきょく 12薬局

必要な分だけ、すばやく、安全に。調剤・在庫の課題に効く外部委託サービス

必要な分だけ依頼でき、院内在庫を増やさず薬剤師品質で全国配送まで任せられる

1 在庫リスクを小さく

25円〜

加工なし・医薬品1種類

- 1錠単位で必要な分だけ
- 高価薬・低頻度薬も使いやすい

2 自社システムで簡単・安心・迅速

1分以内

履歴利用時の調剤依頼

- 履歴利用で1分以内に依頼
- 個人情報保護に配慮した安全なシステム基盤

3 体制と実績で安心

20名	350+	11.1万
薬剤師	契約病院	処方実績

- 薬剤師20名体制で調剤・監査
- 契約病院350以上 / 累計111,111件

「面倒な調剤だけ」「在庫のない薬だけ」から、無理なく始められます

Copyright © 2026 12-pharmacy co.,ltd

12薬局利用フロー

動物病院と調剤薬局を**オンライン処方箋システム**で連携、
「調剤」から日本全国への**「医薬品デリバリー」**まで一括受託

動物病院

12薬局

特許登録済

来院・診察	調剤指示（オンライン）	会　計	調　剤	出　荷	お届け
					
従来通り通院・診察	オンライン処方箋システム 12薬局へ調剤指示	診察・調剤代金 お会計	薬剤師 による調剤	ゆうパケット 配送	ご自宅or病院

調剤業務軽減

待ち時間削減

ご自宅または病院にお届け

1. 患者様は動物病院に来院 → 診察 → 会計（調剤代金含）→ 帰宅
2. 動物病院が「オンライン処方箋システム」に処方入力、12薬局にオンライン調剤指示
3. 12薬局 薬剤師が調剤、指定住所に「お薬を発送」

POINT

調剤代金は動物病院にて会計 ▶ 請求金額は病院で自由に設定でき調剤利益を確保

ペット保険対応

Copyright © 2026 12-pharmacy co.,ltd

薬剤師による“ 安心・安全 ”な調剤体制

わんにゃんやっきょく 12薬局

薬剤師が**「調剤薬局品質」**で調剤、徹底した医薬品管理を実施

薬局では動物薬・人体薬を豊富に取り揃えており、往診獣医師向け**「皮下補液セット」**など、動物病院のニーズに応じた調剤メニューを展開

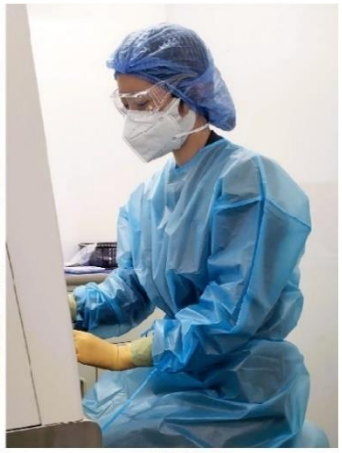
「抗がん剤・免疫抑制剤」などの取り扱い危険薬は
薬剤師が**「安全キャビネット内」**で**「防護服着用」**のうえ調剤



調剤薬局 局内



安全キャビネット



防護服



皮下補液セット

薬剤師による調剤で“ 安心・安全 ”なサービスを提供

Copyright © 2026 12-pharmacy co.,ltd

お薬説明書・分包紙について

わんにゃんやっきょく 12薬局

お薬と一緒に送付する**「お薬説明書」**には
ペット名、薬品名・形状、用法・用量、効果・効能を記載



内服薬　　サンプル　ちゃん　　NO:000999999

用法　1日　1回　お飲みください　30日分
夜

●用法／日数別で、薬袋を分けております。
●使用する前に必ずお読みください。

NO	原形状	薬品名(成分名)	用量	効果・効能	注意事項
1		アポキル錠５．４mg	1回 1/2錠	難治性のアトピー性皮膚炎の症状を緩和する薬です。 ＊薬剤を触った後は手をよく洗うようにしてください。	痒みがひどいときは 1日2回投薬してください
2		アムロジン錠２．５mg	1回1/4 錠	血管を広げることで血圧を下げたり心臓の血流量を増やして心臓の負担を軽減したりします。	
3		エースワーカー錠０．５	1回1 錠	心臓の血液の流れを改善することで、心不全に伴う咳や呼吸困難、運動不耐性、食欲不振、活動性の低下等を改善します。	粉砕混合
4		フロセミド錠１０mg「ＮＰ」	1回1/2 錠	利尿作用により血管や心臓を流れる血液の量を減らし、浮腫をとったり心臓の負担を減らしたりします。	
5					

<診察病院>　12薬局動物病院
〒 157-0062
東京都世田谷区南鳥山6-33-36
TEL：0353141720

<調剤薬局>　12薬局(わんにゃんやっきょく)
☑ 東京都世田谷区南鳥山6-33-36
TEL：03-5314-1720
☐ 京都府 京都市西京区 御陵塚ノ越町20-9
TEL：080-6079-6518

薬剤師印　石原

調剤日：　2026年　月　日

分包紙に
「ペット名・医薬品名・用法・用量」を印字
頓服などコメント記入も可能

多頭飼いの患者様への調剤も安心して提供



処方された薬の ” 詳しく 分かりやすい ” 説明で 患者様に「安心」を提供

“ いつ・誰が・どの薬 ” を服用したらよいのか一目でわかり誤飲防止と飲み忘れを防止

Copyright © 2026 12-pharmacy co.,ltd

配送に関して

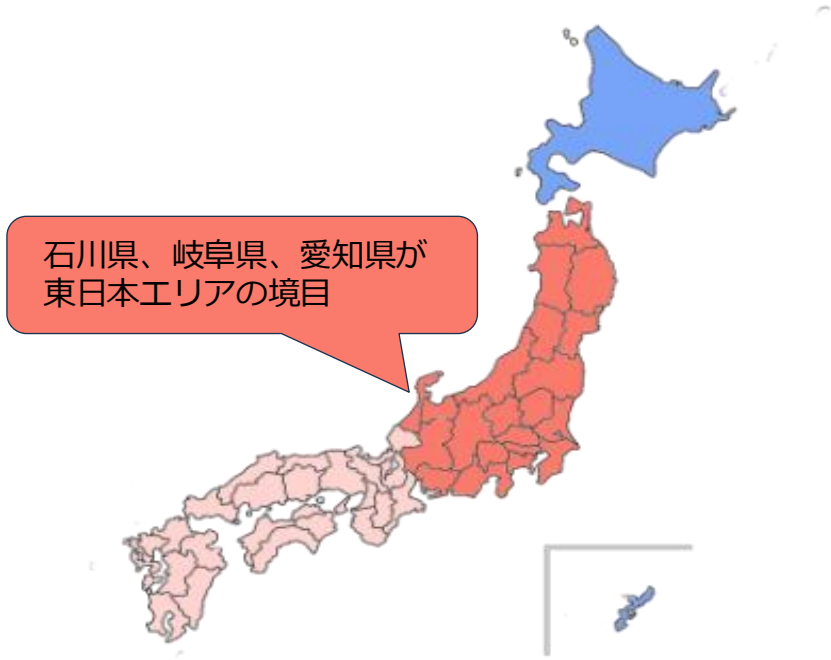
わんにゃんやっきょく 12薬局

送料：無料（全国）

お届け先

東日本地域（北海道除く赤色地域）
17:00 まで　**当日出荷、翌日着**
(～13:00 ゆうパケ、13:00～ こねこ便にて発送)

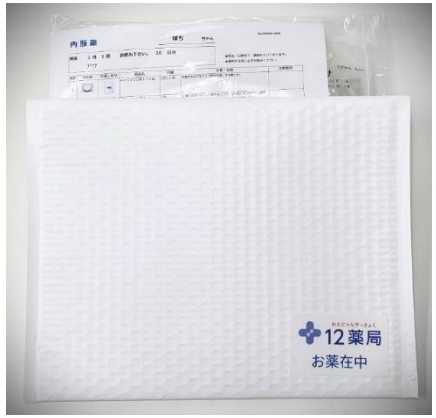
その他の地域
13:00 まで　**当日出荷**



※東日本地域（北海道除く赤色地域）が対象エリアになります。
クール便、配送サイズが大きくなる場合は、対象外です。
悪天候時など配送遅延につきましては、ご了承ください。

- 指定住所のポストに投函
- 荷物の追跡可能(土日・祝も配送)
- お薬量によって宅配便に変更（※ 送料無料）
- 冷蔵保存推奨のお薬はクール便(宅配便)を使用
  (注) クール便料金 (税抜250円) かかります
- 日付指定は宅配便にて発送
  (注) 送料800円 (税抜) かかります

ゆうパケ



こねこ便



自宅ポストでお薬の受取可能と楽なため高い患者満足度

Copyright © 2026 12-pharmacy co.,ltd

オンライン処方箋システムについて

わんにゃんやっきょく 12薬局



動物病院ごとに **調剤指示専用「オンライン処方箋システム」** をご用意
ブラウザから専用ページにアクセス、調剤指示を入力して送信するだけの簡単操作

※ ご要望に応じて「システム」運用研修も行います



オンライン処方箋システムTOPページ

POINT

電子カルテ未導入病院でも利用可能 ・ 過去の処方履歴から調剤指示など簡単操作

Copyright © 2026 12-pharmacy co.,ltd

依頼の多い調剤例

わんにゃんやっきょく 12薬局

時間・手間のかかる調剤

「粉砕・分割・一包化」などの加工をともなう調剤
「慢性疾患」の長期処方

新薬・希少薬・仕入困難薬・高価薬剤

仕入リスクのある「新薬・希少薬・仕入困難薬・高価薬剤」を
院内在庫せず、1錠からシート出しまで必要な分だけ利用

取り扱い危険薬の調剤（特別調剤）

「抗がん剤・免疫抑制剤」など院内にて取扱困難な薬の調剤

来院調剤

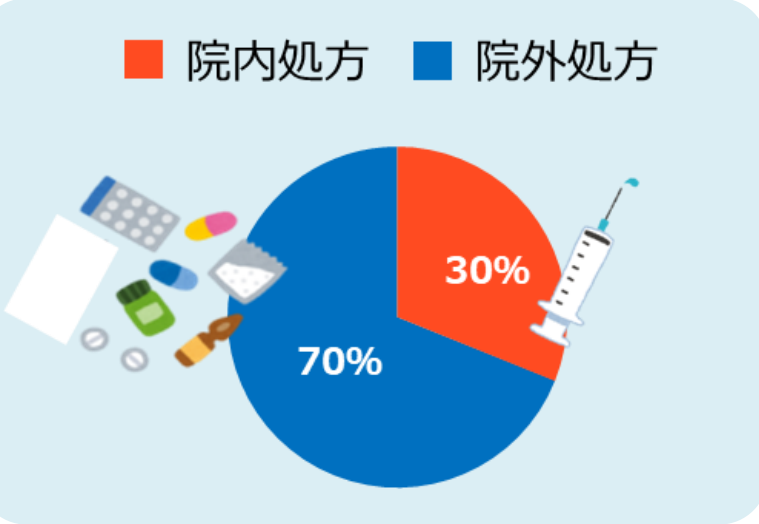
慢性疾患の予約患者などあらかじめ調剤内容が決まっている調剤の場合、お薬を患者様来院前に病院に配送
⇒ 病院から患者様へ直接お薬をお渡し

予防薬

予防シーズンに予防薬配送を一括委託して診察に集中
幅広い予防薬の選択が可能
予防薬在庫リスクを軽減（大型犬用などの在庫問題）

国内未承認薬（海外薬）・麻薬
の取り扱いはございません

調剤の70%は「院外処方可能薬」
緊急性薬剤は院内処方で対応



POINT

面倒な調剤のみ、在庫のないお薬のみの依頼が可能

Copyright © 2026 12-pharmacy co.,ltd

オンライン処方箋サービスご利用料に関して

わんにゃんやっきょく 12薬局

動物病院ごとに「オンライン処方箋システム」利用料
患者様ごとに処方内容に応じた調剤費用と使用した医薬品代金が発生

（※ 税別表記）

月額費用　システム利用料　3,000円（ 1病院毎 ）

＋

1処方毎

医薬品代金　使用した分のみの請求（ 1錠単位 ）

※ 人体薬 ： 薬価
動物薬 ： 獣医師価格

処方日数上限
32日

＋

調剤費用
（1調剤あたり）　調剤基本料（ 580円 ）＋ 調剤技術料（ 上限2,700円 ）

※ 調剤内容により変動
※※ 上限2,700円以上の費用発生なし

POINT

30日処方で技術料上限2,700円 ▶ どれだけの調剤量でも 1処方毎 1日あたり100円以下

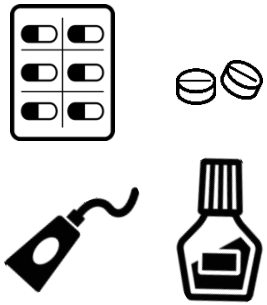
Copyright © 2026 12-pharmacy co.,ltd

調剤技術料（一般調剤）

わんにゃんやっきょく 12薬局

【 加工無し 】

医薬品1種類　25円



分割や粉砕等がなくお渡しする場合、
何錠でも何枚のシートでも
お客様分割など

【 分割 】

1/2分割・1.5錠　38円

その他　50円
（1/3・1/4・1/6・1/8・2/3・3/4含む）

分包数（服用回数×日数）×分割料金

1/9分割以上の分割は粉砕で対応いたします
1/3分割は1/6×2になります
※ 一部の錠剤(俵型)は1/3分割になります
※ 分割料金は医薬品ごとに発生いたします



【 加工無し分包 】

1分包　5円



加工無しの複数剤の分包

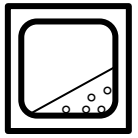
分包数（服用回数×日数）×5円

注：① 薬剤によって加工調剤が不可の製剤がございます
② 薬剤によって分割数に限界がございます

【 粉砕調剤・粉剤混合 】

粉砕分包（単剤）　25円

※ 粉剤･脱カプの分包含む



分包数（服用回数×日数）×25円

粉砕混合分包（複剤）　40円

複数薬を混合

数種類の粉剤や錠剤を粉砕して**混合した場合、1種類**とみなします

例：A粉剤+B粉剤+C粉剤を混合しSID30日処方の場合

30分包(SID×30日) × 40円 ＝ 1,200円

※１包0.05g未満の場合、賦形剤(整腸剤)0.05gをかさ増しとして賦形

Copyright © 2026 12-pharmacy co.,ltd

調剤技術料（一般調剤）

わんにゃんやっきょく 12薬局

【 再打錠 】

再打錠加工料金　　80円

※ 再打錠加工料金は、調剤技術料上限には含まれません。



料金は成分数ではなく、**錠剤数**で計算します。

例：A成分+B粉剤+C粉剤を打錠しSID30日処方の場合

30錠(SID×30日) × 80円 ＝ 2,400円

【 カプセル充填 】

1カプセル　　80円

※ カプセル充填料は、調剤技術料上限には含まれません。

【 調剤例 】アドレスタン5mg　30CP

アドレスタン10mgのカプセル外し、5mgにして再カプセル化

調剤技術料 ： 30CP × 80円 = 2,400円

【 液剤・外用薬 】

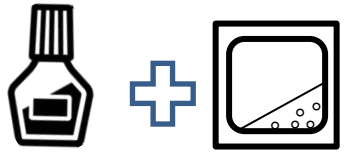
分注（液+液）



1本(30ml)　　：　100円

1本(60/100/300ml)：　400円

分注（液+粉）



1本(30ml)　　：　500円

1本(60/100/300ml)：　800円

軟膏(バラ)



1壺(24ｇ未満)　　：　100円

1壺(24ｇ以上)　　：　400円

Copyright © 2026 12-pharmacy co.,ltd

調剤委託費シミュレーション

わんにゃんやっきょく 12薬局

調剤例（Ⅰ） 錠剤A 30錠をシート出し

薬品	加工	1回量	1日当り	処方日数	分包数	全量	調剤単価	調剤技術料	薬品単価	医薬品代金
A	なし	1	1回	30日	3シート	30	25円	25円	7円	210円

※ 何シート出しても技術料25円

調剤技術料合計 25円　医薬品合計 210円

調剤基本料 580円 ＋ 調剤技術料 25円 ＋ 医薬品代金 210円 ＝ 請求額 815円

※ 税別・送料込

調剤例（Ⅱ） 4錠剤（A・B・C・D）を粉砕して混合化

	薬品	加工	1回量	1日当り	処方日数	分包数	全量	調剤単価	調剤技術料	薬品単価	医薬品代金
混合化（一包化）	A	粉砕	0.5	1回	30日	30分包	15	40円	1200円	7円	105円
	B	粉砕	0.17	1回	30日	―	5	―	―	50円	250円
	C	粉砕	0.1	1回	30日	―	3	―	―	70円	210円
	D	粉砕	0.26	1回	30日	―	8	―	―	12円	96円

※ 調剤単価　粉砕分包（複剤） 何剤でも40円

調剤技術料合計 1200円　医薬品合計 661円

調剤基本料 580円 ＋ 調剤技術料 1200円 ＋ 医薬品代金 661円 ＝ 請求額 2,441円

※ 税別・送料込

Copyright © 2026 12-pharmacy co.,ltd

調剤委託費シミュレーション

わんにゃんやっきょく 12薬局

調剤例（Ⅲ）

薬品	加工	1回量	1日当り	処方日数	分包数	全量	調剤単価	調剤技術料	薬品単価	医薬品代金
A	分割	1/2	2回	30日	60分包	30	38円	2,280円	7円	210円
B	分割	1/4	2回	30日	60分包	15	50円	3,000円	11円	165円
C	粉砕	0.12	1回	25日	25分包	3	25円	625円	70円	210円
D	粉砕	0.1	2回	25日	50分包	5	25円	1,250円	50円	250円

※ 調剤単価　½分割　38円
¼分割　50円
粉砕分包（単剤）　25円

調剤技術料合計　7,155円　　医薬品合計　835円

A　分割加工　BID　　30日 × 2回 × 調剤単価 38円 = 2,280円
B　分割加工　BID　　30日 × 2回 × 調剤単価 50円 = 3,000円
C　粉砕加工　SID　　25日 × 1回 × 調剤単価 25円 = 625円
D　粉砕加工　BID　　25日 × 2回 × 調剤単価 25円 = 1,250円

計算方法

調剤技術料 合計 = 7,155円

（ 調剤技術料上限 2,700円 適用 ）
※ 上限2,700円以上の費用発生なし

調剤基本料 580円 ＋ 調剤技術料 2,700円 ＋ 医薬品代金 835円 ＝ 請求額 4,115円

※ 上限2,700円以上の費用発生なし

※ 税別・送料込

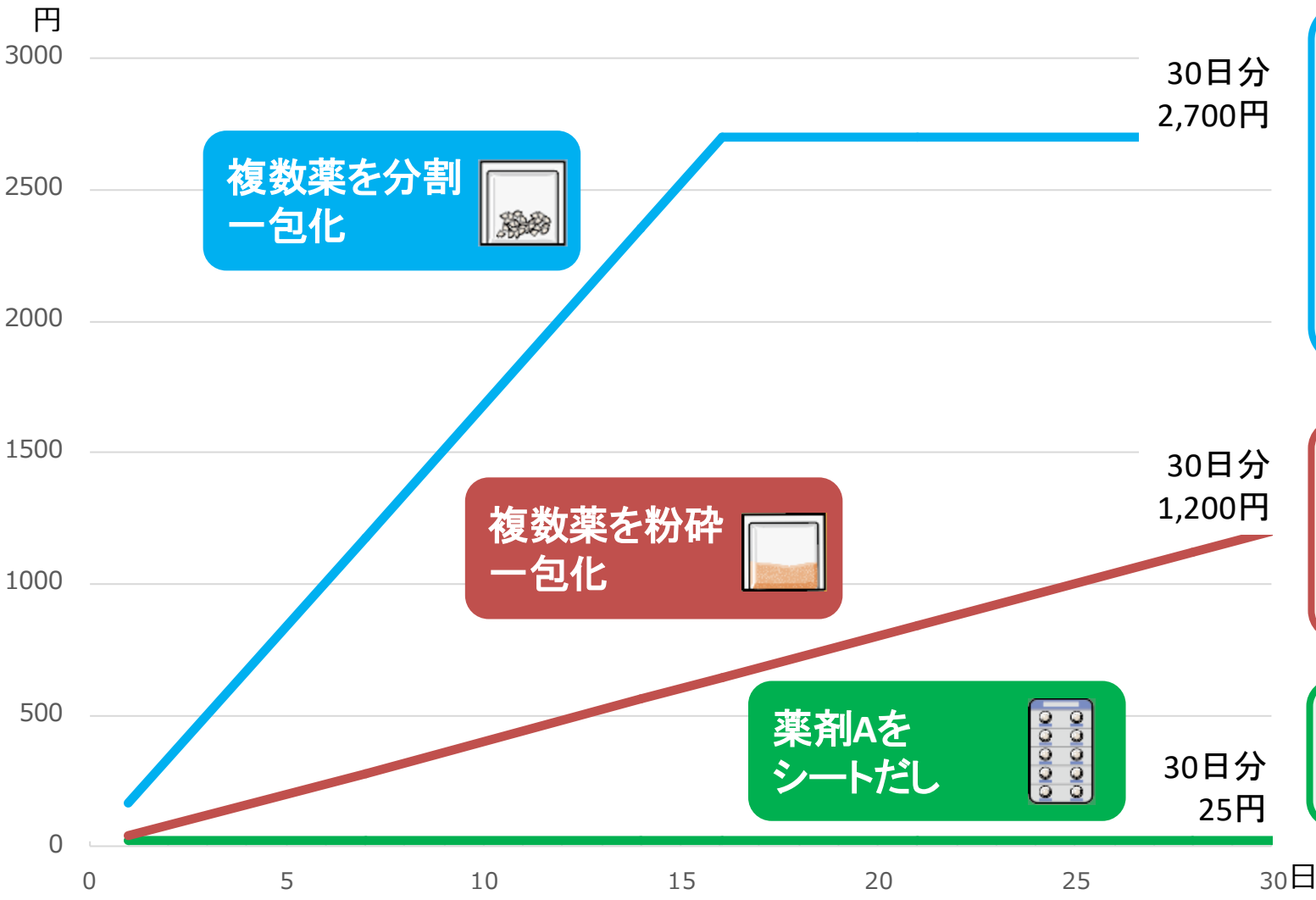
Copyright © 2026 12-pharmacy co.,ltd

調剤技術料のまとめ

わんにゃんやっきょく 12薬局

調剤技術料は、どれだけ加工があっても1処方あたり上限2,700円

※抗がん剤等は別料金、※処方日数上限は30日（保険に合わせて）



医薬品A: 1/2分割（38円/回）
医薬品B: 1/4分割（50円/回）
医薬品C: 1/8分割（50円/回）
一包化（SID・30日）

1日138円×30日分＝~~4,140円~~

1,440円もお得!!

2,700円

医薬品A・B・C・D 4剤を
粉砕して一包化（SID / 30日）

何剤でも1包あたり40円

1日40円×30日分＝1,200円

何錠でも1剤あたり25円

1剤25円・30日分＝25円

Copyright © 2026 12-pharmacy co.,ltd

調剤技術料（特別調剤）

わんにゃんやっきょく 12薬局

【特別調剤】 ハザーダス・ドラッグ（抗がん剤・免疫抑制剤）

12薬局では皆様に**“安心・安全”**をお届けするため、**ハザーダス・ドラッグ(HD)**を特に慎重に取扱っております。

HDの調剤は、薬剤師が**「安全キャビネット内」**で**「防護服着用」**のうえ調剤を行うことから、
非常に時間と手間を要する作業であるため**「特別調剤」**として基本料・技術料を一般調剤とは別に設定。

【 取扱HD薬 】

- アラバ錠
- アルケラン
- アンブリセンタン
- イマチニブ錠
- イムラン錠
- 塩酸プロカルバジン カプセル
- エンドキサン錠
- セルセプト カプセル
- タイケルブ
- チガソン
- ミコフェノール酸モチフェル カプセル
- ハイドレア カプセル
- パラディア錠
- ラゲブリオ錠

【 調剤内容 】

錠剤分割・脱カプセル後 再カプセル化して1カプセルごとに個別分包

【 調剤費用 】

調剤基本料 ： 1調剤あたり 10,000円 （ 1調剤 30日分まで ）

調剤技術料 ： 1カプセル 80円　　※ 一般調剤の技術料上限適用外となります

【 発送について 】

1週間以内にお届け　　※ お申込み多数の場合、お時間をいただくことがございます

宅配便にて「 患者様 or 病院 」への手渡し限定



安全キャビネット



防護服

Copyright © 2026 12-pharmacy co.,ltd

サービスご利用までの流れ

わんにゃんやっきょく 12薬局

STEP 1



導入シミュレーション

医薬品リスト確認
料金シミュレーション
訪問・WEBにて

STEP 2



電子サインでのご契約

動物病院情報の登録
電子サインでのご契約
システムアカウント提供

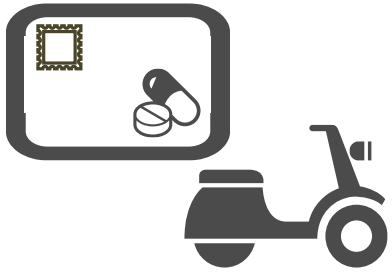
STEP 3



システム利用研修

処方箋システムの操作を
スタッフ様へご説明
訪問・WEBにて実施

STEP 4



ご利用開始

ご利用スタート
院内ポスターの送付
薬剤師の医薬品相談など

※初月のシステム利用料無料（初期費用は発生いたしません。）

※初期導入サポートあり。顧客情報をご提供いただけましたら、情報登録済みのアカウントを提供させていただきます。

少しでも興味、質問がございましたら

☏ **03-5314-1720**　　✉ **customer@12pharmacy.co.jp**

WEBサイトのお問い合わせ欄にて、お気軽にご連絡ください。

Copyright © 2026 12-pharmacy co.,ltd

動物病院・患者様
アンケート

Copyright © 2026 12-pharmacy co.,ltd

12薬局導入病院に聞いた導入キッカケ

わんにゃんやっきょく 12薬局

- **人手不足による調剤体制の変更**
  …… 調剤に手が回らず「慢性疾患・長期処方・加工」などの面倒な調剤を外部委託したい
- **調剤価格の改定**
  …… 愛玩動物看護師法を考慮した今後の調剤業務体制変更を見越した価格改定に合わせて
- **医薬品の在庫削減**
  …… 往診のため医薬品在庫をなるべくもたず時間の取られる調剤業務を外部委託したい
- **来院調剤導入**
  …… 調剤を事前に外部委託して病院送りとし、病院から患者に手渡したい
- **新規開業**
  …… 調剤業務の外部委託により開業時在庫を最小限に減らしたい
  仕入れできない医薬品がある
- **電子カルテ導入**
  …… 新システム導入に合わせた調剤価格改定タイミングで調剤を外部委託したい
- **病院休院時調剤**
  …… コロナ罹患、災害時などの病院休院時調剤の不安にそなえたい

etc.

Copyright © 2026 12-pharmacy co.,ltd

12薬局導入病院からのコメント

わんにゃんやっきょく 12薬局

【 業務負担 】

- 調剤の細かい作業が減り、人件費や時間を他に充てることで**生産性が向上した**
- 定期的な調剤を依頼することで、獣医師・スタッフは**他の業務ができる**ようになった
- 慢性的な人手不足でスタッフが疲弊していたが、導入後は**調剤が減り楽になった**と声があがっている
- スタッフにより調剤の**正確性に差**が出ること、調剤のための**残業**も悩みであったが軽減できた
- 往診病院では**調剤、医薬品在庫は大きな負担**であったが、業務委託により負担がなくなる
- インフルエンザや災害など想定できない事態の調剤に不安があった、いざという時に**安心できる**

【 医薬品管理 】

- 調剤失敗による薬の**ロスが減った**
- 薬の**在庫数減少**させながら、幅広い内服薬使用の**選択肢が広がった**
- “この処方の時はお願いする” 等のルール決めて運用すれば、薬の**在庫調整ができる**病院も増えると思う
- 院内で在庫を新たに抱えることなく薬の**新規導入を検討できる**ため有用
- 不良在庫リスクなく1錠から新薬を**お試しとして利用**するのもよい

【 患者様負担 】

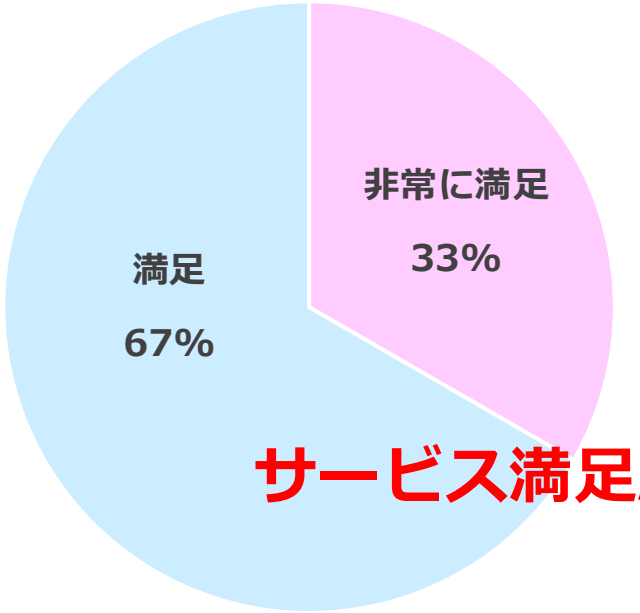
- 会計待ちが減り患者様の**満足度向上につながった**
- 病院宛に事前に薬を送ってもらうことで、**待たせることなく**病院から飼い主様に薬を手渡すことができる
- 服用時間ごとに分包されて**飲み忘れがなくなる**こと、**綺麗に分包**されていることも飼い主さんから好評

Copyright © 2026 12-pharmacy co.,ltd

12薬局利用患者様アンケート

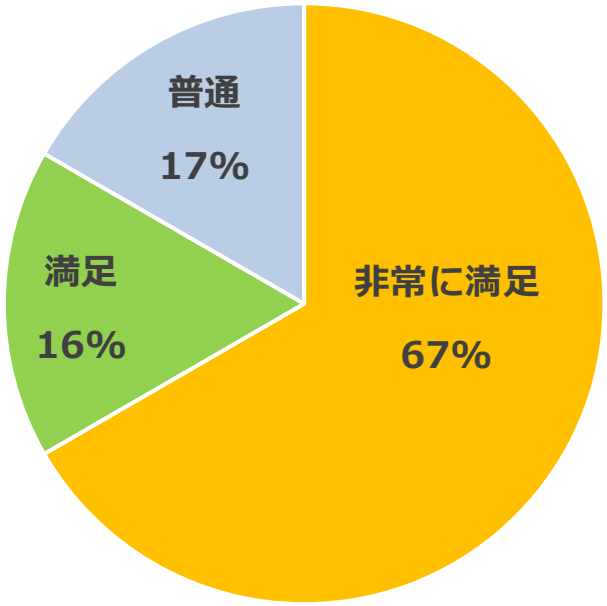
わんにゃんやっきょく 12薬局

【 お薬配送サービスについて 】



サービス満足度100%

【 お薬が届くまでの時間について 】



【 満足している点・良かった点 】

粉砕してくれる
診察後の待ち時間がない
薬が個別に包装されていて与えやすい
2頭分頼んでいるので、1頭分ずつまとめてあるのも助かる
綺麗にセットされていて、1／2錠にカットされ個包装されている
宛名の住所記載の外袋は雨でも安心して受け取れるので、とても良い
分かりやすく包装されて説明書も付いており、薬の飲み方、説明が詳しくわかりやすい
獣看護師では知識も浅く薬の説明が曖昧なので、こちらを利用できることにより正しい用法含め専門的な事も詳細もわかり安心

Copyright © 2026 12-pharmacy co.,ltd