オンライン処方箋システム 使用説明書

わんにゃんやっきょく
12薬局

Copyright © 2025 12pharmacy co.,ltd.

Index

Ⅰ … ログイン・・・・・・・・・・・・・・・・・3ｐ

Ⅱ … トップページ・・・・・・・・・・・・・・・4ｐ

Ⅲ … 顧客管理
- 顧客一覧・・・・・・・・・・・・・・・・・5,6ｐ
- 新規顧客登録・・・・・・・・・・・・・・・7,8ｐ

Ⅳ … 処方箋メニュー
- 処方箋一覧・・・・・・・・・・・・・・・・9P
- 医薬品リスト・・・・・・・・・・・・・・・10ｐ
- 処方薬設定・・・・・・・・・・・・・・・・11ｐ
- 処方薬登録・・・・・・・・・・・・・・・・12ｐ
- 処方薬セット・・・・・・・・・・・・・・・13ｐ

Ⅴ … Ｍｙ Ｐａｇｅ管理
- ご登録情報・・・・・・・・・・・・・・・・14,15ｐ
- 出荷履歴・・・・・・・・・・・・・・・・・16ｐ
- 獣医師・・・・・・・・・・・・・・・・・・17ｐ

Ⅵ … 処方箋作成
- 新規処方箋作成・・・・・・・・・・・・・・18,19ｐ
- 処方入力・・・・・・・・・・・・・・・・・20～27ｐ
- 処方履歴を引用した処方箋を作成・・・・28ｐ
- 処方再作成機能・・・・・・・・・・・・・・29ｐ
- 手書き処方箋作成・・・・・・・・・・・・・30ｐ

Ⅶ … 明細書発行・・・・・・・・・・・・・・・31ｐ

Copyright © 2025 12pharmacy co.,ltd.

Ⅰ-1.　ログイン方法

■処方箋サービスログインについて

オンライン処方箋システムURL:
https://www.12pharmacy-vmo.com/vmo/　にアクセス
上記、ログインURLはブックマーク登録する事をお勧めします。



① ログインID、パスワードを入力 ⇒ ログイン
・初期ログインIDとパスワードは12薬局から発行します。
・ＩＤとパスワードは厳重に管理をお願い致します。
・ＩＤの変更をしたい場合は12薬局までご連絡をお願いします。

■システム・推奨環境について

■推奨環境
・PC
・タブレット端末

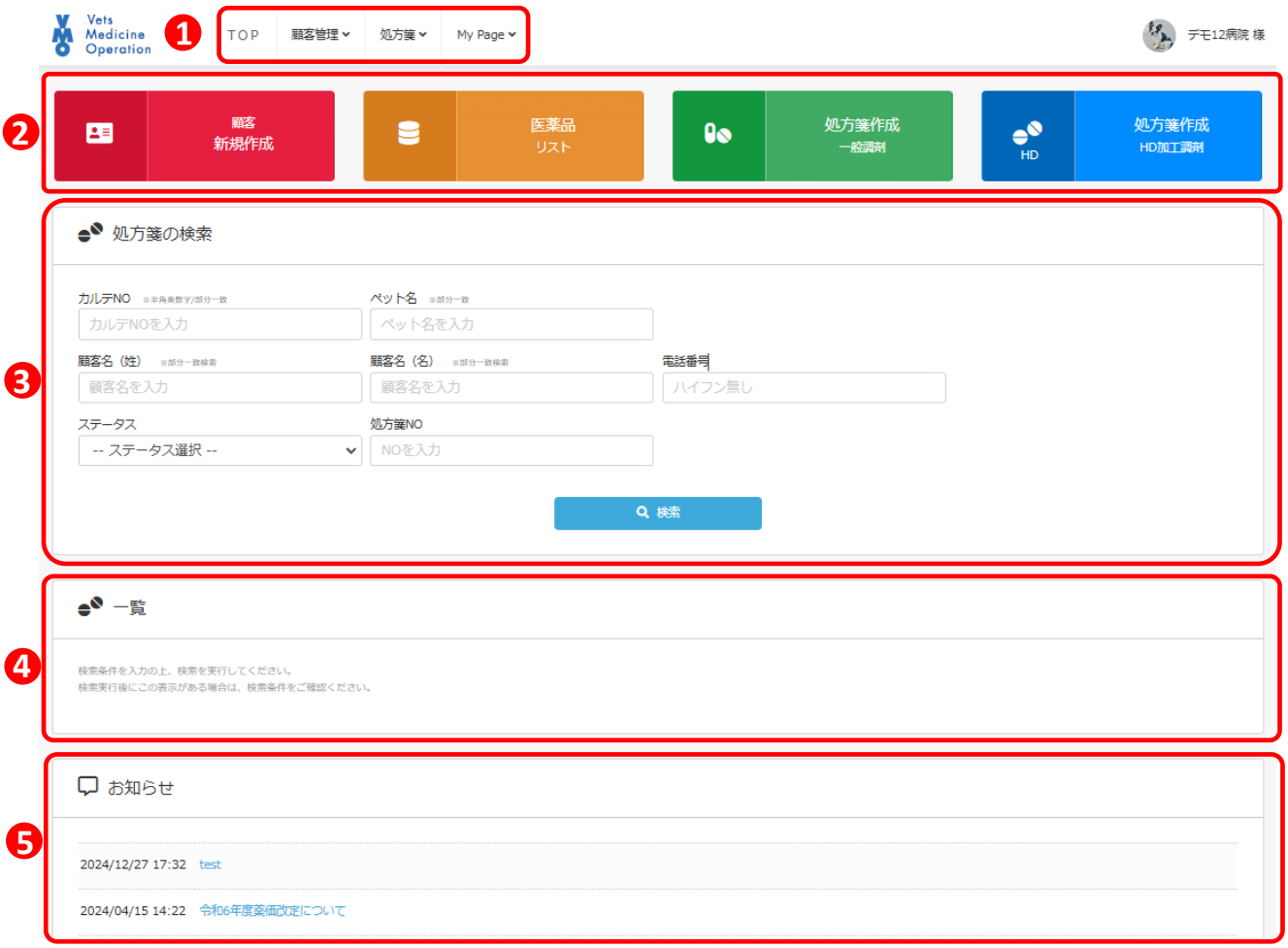
■推奨ブラウザ
・Firefox（最新版）
・Google Chrome（最新版）
・Microsoft Edge（最新版）

※スマートフォン端末は非推奨
※推奨以外の環境やブラウザ、推奨以前のバージョンのブラウザをご利用の場合、
動作や表示が正しく行われない可能性がございます。　何卒、ご了承ください。

Copyright © 2025 12pharmacy co.,ltd.

Ⅱ-1.　トップページ

ログインをすると、下記TOPページが表示されます。



1. メニュータブ…顧客・処方箋・病院の情報のメニュー
2. 作成メニューボタン…顧客情報作成・処方箋作成・FAX用紙印刷等
3. 処方箋検索ボックス…カルテNo.や顧客情報で処方箋検索
4. 一覧ボックス…③で検索した情報結果が表示
5. お知らせボックス…12薬局からのお知らせを表示

Copyright © 2025 12pharmacy co.,ltd.

Ⅲ-１　顧客管理

下記❶にカーソルを合わせると、 顧客情報
[顧客一覧][顧客登録]のメニューが表示されます。





Copyright © 2025 12pharmacy co.,ltd.

Ⅲ-２．　顧客管理 [顧客一覧]

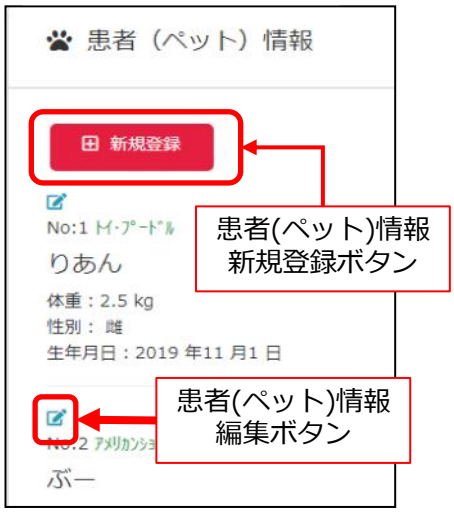
[顧客一覧]のページではオンライン処方箋システムに登録されている、顧客情報が表示されます。
❶ 検索ボックスで、顧客の絞り込みが出来ます。
❷ のカルテNo.をクリックすると、顧客情報の呼出編集が出来ます。



ペットオーナー様の情報を編集出来ます。



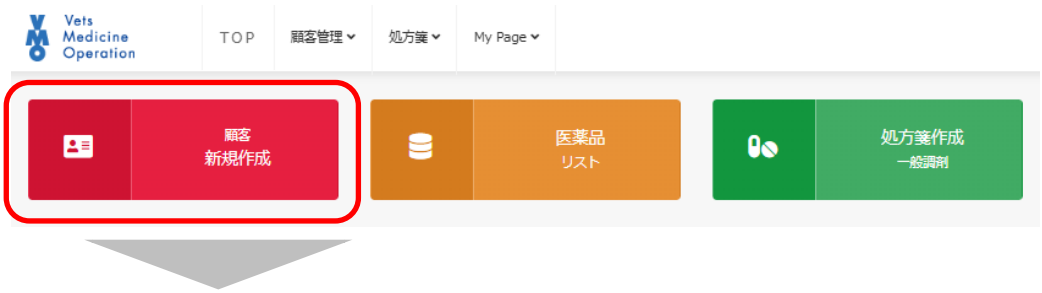
患者（ペット）情報
新規登録ボタン



Copyright © 2025 12pharmacy co.,ltd.

Ⅲ-３．　顧客登録 [新規顧客登録]

[顧客新規登録]のページでは顧客情報を登録が出来ます。
一から手入力にて登録される際にご使用ください。
本マニュアル5pの[顧客登録]またはTOPページの[顧客新規作成]
ボタンより進んでください。



■顧客（ペットオーナー）情報　登録画面



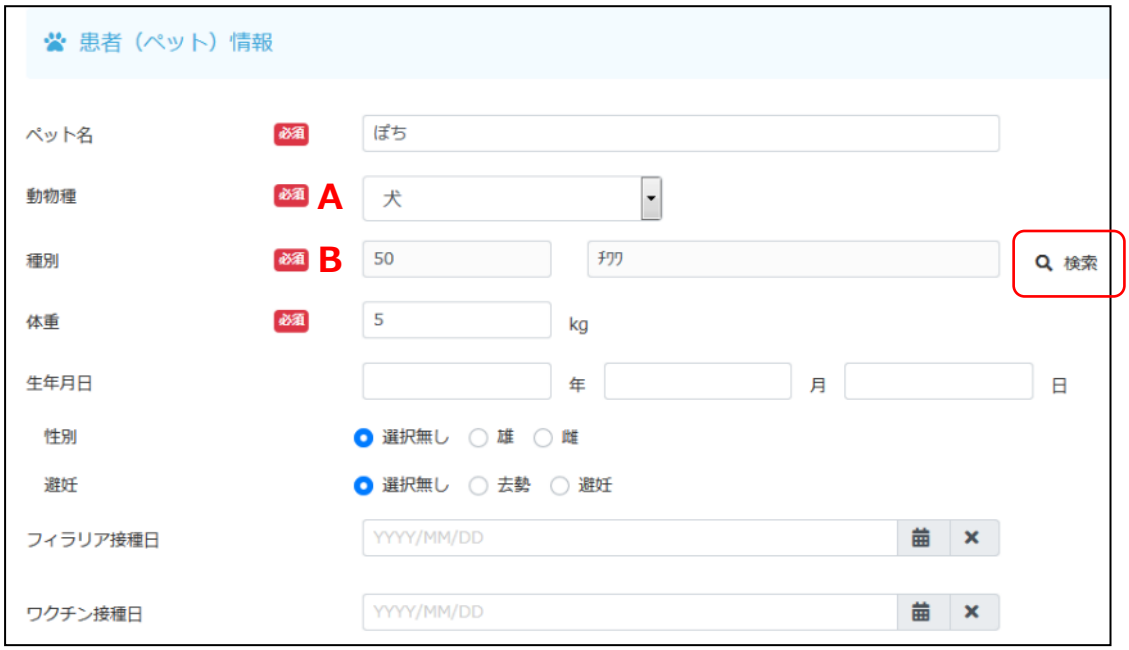
ペットオーナー様の情報を入力します。
※ 必須　必須条項に入力が確認出来ないと登録が完了出来ません。

Copyright © 2025 12pharmacy co.,ltd.

Ⅲ-３．　顧客登録 [新規顧客登録]

■患者（ペット）情報　登録画面

ペット情報を入力します。
※ 必須 必須条項に入力が確認出来ないと登録が完了出来ません。



A：動物種（犬/猫/ウサギ等）
B：種別（犬種や猫種等）

Bの[選択]にて右図、
種別の選択画面が表示されます。

C検索をクリックすると
　リストが出ます。
　五十音順または検索欄にて
　半角ｶﾅ/漢字にて種別検索ください。

該当する種別を選択し、
D[選択]にて上図B欄に反映されます。



患者（ペット）情報の種別については動物種をＡで選択後に、
Ｂで検索して確定して下さい。
犬・猫以外は動物種、種別共に「その他」を選択し、その他特記事項の備考欄に
ペット種別を個別記入して下さい。

Copyright © 2025 12pharmacy co.,ltd.

Ⅳ-1.　処方箋メニュー

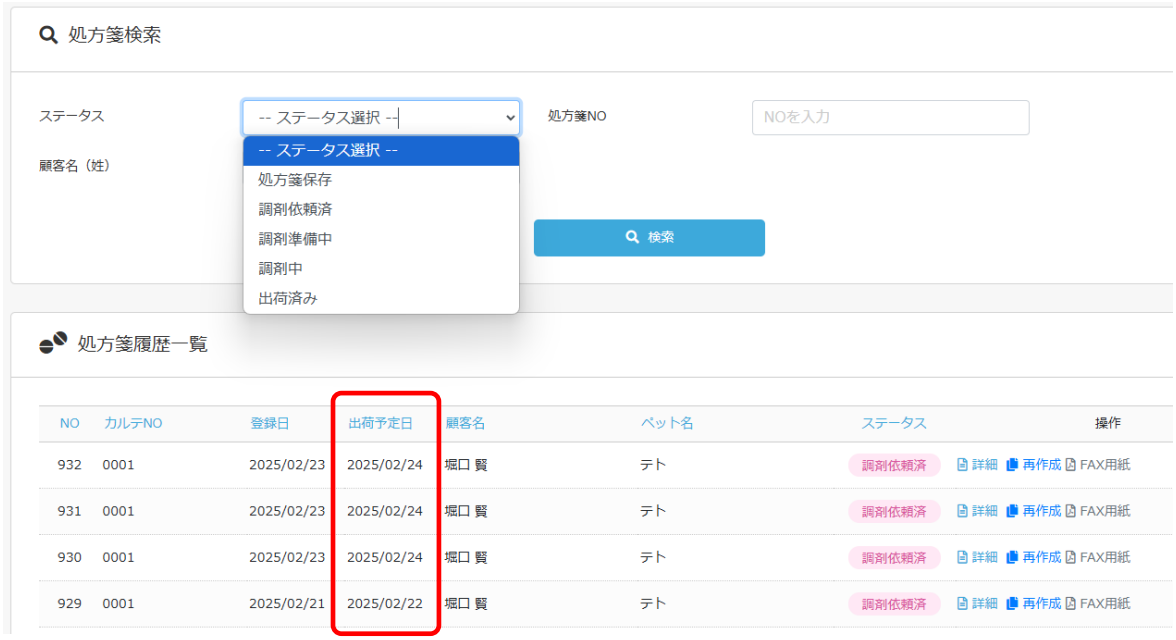
下記❶にカーソルを合わせると、 処方箋
[処方箋一覧][新規処方箋作成][処方薬]のメニューが表示されます。



■処方箋一覧

[処方箋一覧]のページではすべての処方箋を確認できます。
ステータス検索によって、処方箋保存・調剤依頼済・
調剤準備中・調剤中・出荷済み別に表示、確認する事が出来ます。

処方箋保存を編集し依頼の完了もこちらから行います。
依頼後の出荷予定日の確認も出来ます。



Copyright © 2025 12pharmacy co.,ltd.

Ⅳ-2.　医薬品リスト

■医薬品リスト

[医薬品リスト]では、12薬局で登録のある医薬品の確認ができます。





成分名や医薬品名で検索が可能。

[詳細]から詳しい医薬品情報を確認できます。



[詳細]には医薬品画像や効果・効能、医薬品単価が確認できます。

Copyright © 2025 12pharmacy co.,ltd.

Ⅳ-3.　処方箋メニュー [処方薬設定]

■処方薬設定

下記メニュー[処方薬]にカーソルを合わせると右に[処方薬設定]が表示されます。



[処方薬設定]をクリックすると、動物病院様でご使用中の薬剤一覧が表示され、削除や編集等が可能です。
薬剤を削除すると処方入力で医薬品が表示されなくなります。



薬剤名のActions：編集をクリックすると、
動物病院様側での薬剤販売価格設定及び編集が可能です。



薬剤販売価格を個別に入力いただく事で
診療明細書発行時に単価が
表示されるようになります。

※デフォルトで設定されている金額は卸単価となります。

Copyright © 2025 12pharmacy co.,ltd.

Ⅳ-4.　処方箋メニュー [処方薬登録]

下記の「薬剤を選択」をクリックすると、
「薬剤セレクト登録」という画面に行きます。
動物病院様で採用されていない、医薬品を登録する事が出来ます。



新しく採用したい薬剤名を検索し、選択を行った後、
「選択された薬剤を登録する」クリックすると登録完了となります。

※12薬局にて採用していない医薬品については検索しても表示がされません。
　もし、必要な医薬品がございましたら、お問合せ下さい。

Copyright © 2025 12pharmacy co.,ltd.

Ⅳ-5.　処方箋メニュー (処方薬セット)

TOPページにて、下記「処方薬セット」をクリック。
病院様で処方薬のセットをあらかじめ設定する事により、
使用頻度の高い薬剤セットを登録し、個別の入力を省略する事が出来ます。







薬剤セット登録画面

A セット登録済みのセット名を設定
B 表示順を設定
C 薬剤の選択　薬剤名を選択して設定
D この内容でセット登録する

Copyright © 2025 12pharmacy co.,ltd.

V-1. My Page管理

下記①にカーソルを合わせると、
[ご登録情報][出荷履歴][獣医師]のメニューが表示されます。





Copyright © 2025 12pharmacy co.,ltd.

V-2. My Page管理 [ご登録情報]

[ご登録情報]のページではオンライン処方箋システムに登録されている動物病院様のご登録情報・webアカウント情報が表示されます



[被災時の送付先]を設定しておけば、災害時に避難先住所へお薬をお届けすることも可能です。
※被災時送付先の設定は、別途12薬局へご連絡ください

Copyright © 2025 12pharmacy co.,ltd.

V-3. Ｍｙ Ｐａｇｅ管理 [出荷履歴]

[出荷履歴]のページでは 、
出荷完了した薬品の出荷日、問合せ番号の確認が出来ます。



Copyright © 2025 12pharmacy co.,ltd.

V-4. My Page管理 [獣医師]

[獣医師]のページでは 、
獣医師の新規登録や登録獣医師の編集や削除が出来ます。

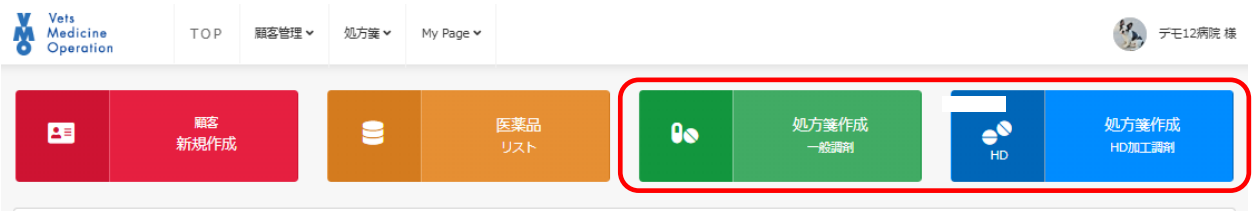


編集により獣医師名を変更した場合は過去の処方履歴の
獣医師名も変更されますのでご注意ください。
過去歴を変更しない場合は、「新規登録」にて新たに登録してください。

Copyright © 2025 12pharmacy co.,ltd.

Ⅵ-１．　処方箋作成（ 新規処方箋作成-１ ）

新規処方箋を作成する場合は、TOPページにて、「処方箋新規作成」をクリック、またはメニュータブの「顧客一覧」をクリック。



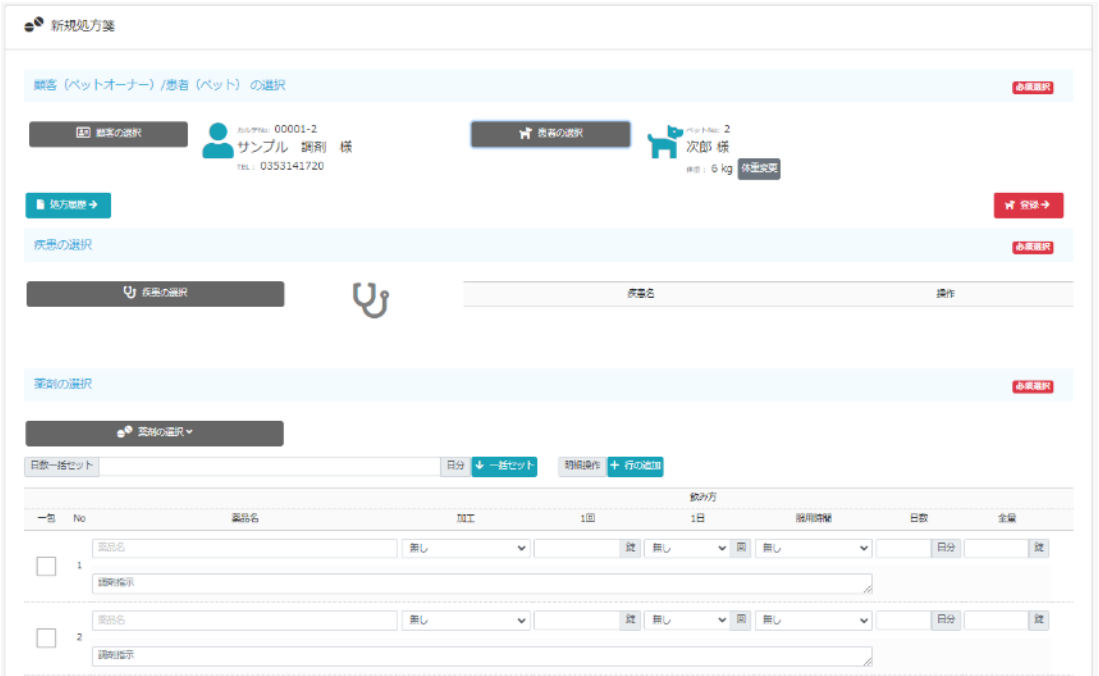


通常薬の調剤、抗がん剤・免疫抑制剤等の加工無し調剤はこちら



抗がん剤・免疫抑制剤等の加工を伴う調剤はこちら

上記のいずれかをクリックすると、下記画面に進みます。



※顧客検索結果画面で「処方箋作成」をクリックすると、
顧客情報を入力する手間が省けます。

Copyright © 2025 12pharmacy co.,ltd.

Ⅵ-１．　処方箋作成（ 新規処方箋作成-2 ）

下記、A、B、Cを選択し、患者情報と疾患情報を確定させます。



A

対象顧客を検索し、
「選択する」をクリック。



B

患者を検索、
「選択する」をクリック。



Bのリストに
患者名（ペット）がない場合
⇒患者情報の新規登録
名前・動物種・種別・体重等を登録



C

疾患分類1（大分類）
項目を選択
⇒疾患リストより
該当疾患をクリック



疾患を選択後↑決定

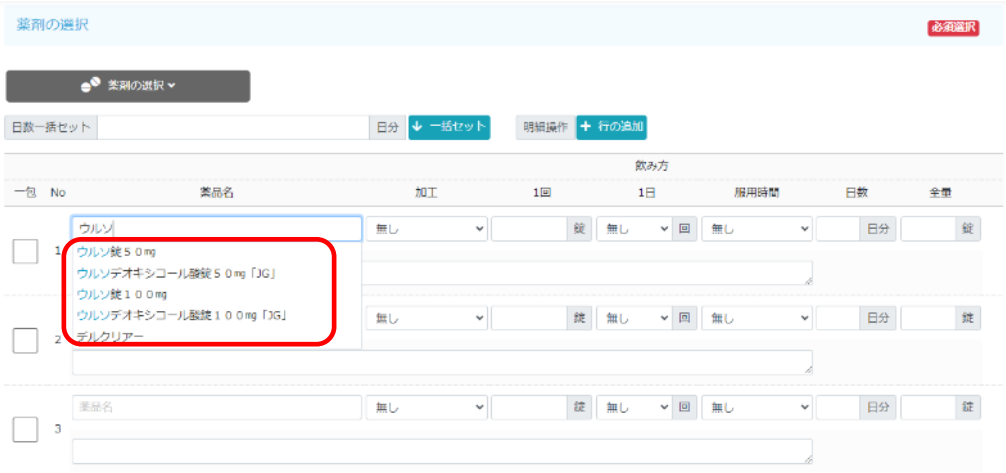
※疾患を複数選択する場合は一つずつ選択・決定してください。

Copyright © 2025 12pharmacy co.,ltd.

Ⅵ-2.　処方箋作成（ 処方入力-1 ）

薬剤名を入力頂くと出てくる
登録薬剤リストから該当薬剤を選択して下さい。
（カタカナ3文字以上でリストが出ます。）

リストから選択せずに直接入力しても薬剤選択認識は
されませんのでご注意ください。



※病院で採用薬になっていないものは表示されません。

処方箋⇒処方薬設定タブより次のページを開き
弊社取扱薬一覧より新規採用薬を選択し採用薬としてセット後薬剤を選択します。



薬剤の選択

❶ひとつずつ選択・・選択した疾患に対応した薬剤を表示することが可能
❷セットから選ぶ・・薬剤設定にて薬剤セット登録していた場合に薬剤名が一括で入力出来ます。

❶



スクロールして疾患分類１，２でプルダウンにて選択した疾患に対応した薬剤が表示されます。

❷

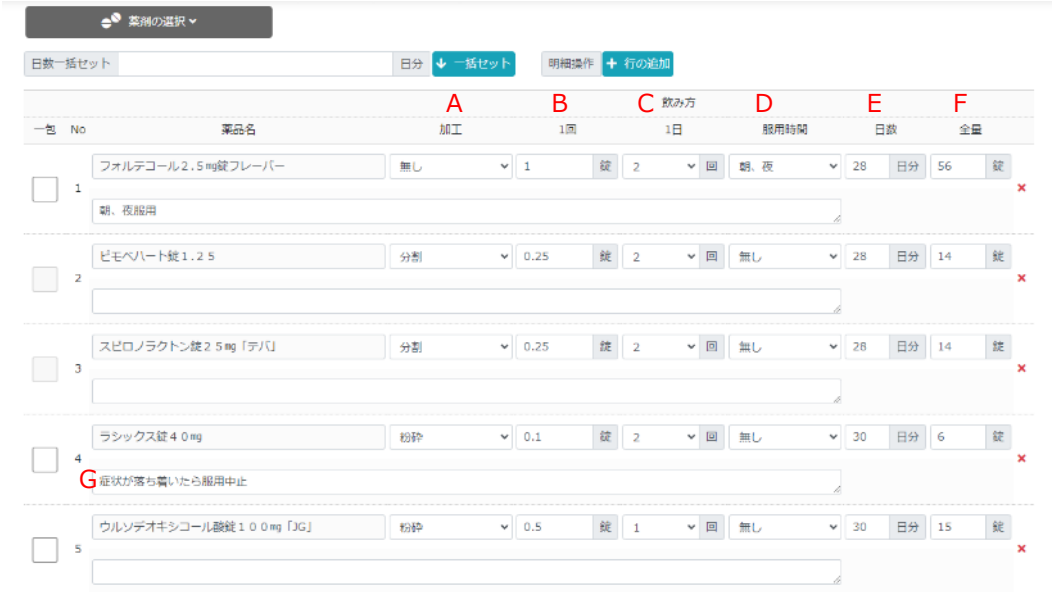


それぞれ加工・1回量・1日回数・服用時間・日数・全量を入力します。
外用薬の用法用量は調剤指示に記入して下さい。

Copyright © 2025 12pharmacy co.,ltd.

Ⅵ-2.　処方箋作成（ 処方入力-2 ）

(通常処方・内服薬)



A（加工の有無）　B（1回量）　C（1日回数）　E（投与日数）の入力後、
F（全量）は自動計算されます。

A・・分割・粉砕・お客様分割（※ペットオーナーが分割する場合にご利用下さい。）
混合・カプセル外し、等選択されている薬剤で加工選択が変わります。

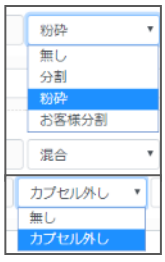
B・・１回量　分割の場合0.5（1/2）0.25（1/4）どちらの表記でも入力可能になります。
選択されている薬剤に応じて単位が変わります。（錠・mL・mg・本・Cp）
※１回量は直接入力もプルダウンからの選択どちらでも可能

C・・１日の回数　1・2・3・適時（回数選択は必須）

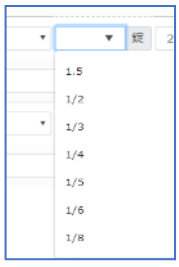
D・・服用時間　朝昼夜の指定が可能　（１日の回数を2又は3に指定した場合・指定無しも可）

G・・調剤指示や患者様の服用上の指示がある場合はフリーワードに入力
例】症状が落ち着いたら1日1回　/　落ち着いたら服用中止等

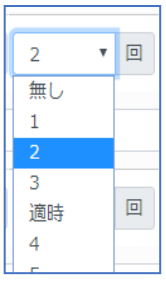
A　加工選択



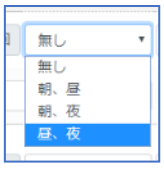
B　1回量



C　1日回数



D　服用時間



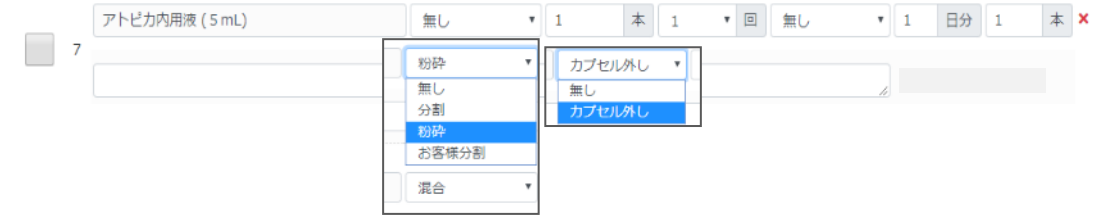
Copyright © 2025 12pharmacy co.,ltd.

Ⅵ-2.　処方箋作成（ 処方入力-3 ）

(薬剤の加工)



分割･粉砕･お客様分割･混合･カプセル外し･カプセル充填等
選択されている薬剤で加工選択が変わります。



分割・粉砕は0.5（1/2）0.25（1/4）小数点/分数のどちらの表記でも入力可
選択されている薬剤に応じて単位が変わります。（錠・mL・mg・本・Cp）

例：３錠粉砕して１日２回２８日分に分包→（3/56）と入力して下さい。
　　全量Fの自動計算を3に変更して入力してください。
　　または、1回量を「0」で入力し、全量を「3」と入力していただいても可能です。
※１回量は直接入力もプルダウンからの選択どちらでも可能です。

Copyright © 2025 12pharmacy co.,ltd.

Ⅵ-2.　処方箋作成（ 処方入力-4 ）

（一包化・混合）

一包化・混合する薬剤にチェックを入れる







一包化
（錠剤を飲み方毎にまとめて分包）
一包にチェック⇒左下の一包化ボタン(①)
⇒該当薬剤Ｎo.が選択された調剤指示

混合化
（複数の粉・液剤を混ぜて一つにする）
一包にチェック⇒左下の混合化ボタン(②)
⇒該当薬剤Ｎo.が選択された調剤指示

1日の回数C　1・2・3・適時（回数選択は必須）
1日の回数2又は3にした場合D　朝・昼・夜の指定が可能（指定無しも可）

1包化の処理を先にすると1日の服用回数が無しのみになります。
1日の服用回数を先に入力してから一包化処理をして下さい。

Copyright © 2025 12pharmacy co.,ltd.

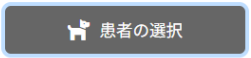
Ⅵ-2.　処方箋作成（ 処方入力-5 ）

(再打錠処方)

❶



❷ 顧客選択 ⇒ 患者選択 ⇒ 疾患の選択





⚠**ご依頼には「体重」の記入がかならず必要となります**

❸ 再打錠明細記入欄に必要項目を入力
※再打錠明細記入欄は「再打錠」の加工のみご注文いただけます。

薬剤/成分名を入力頂くと出てくる
登録薬剤リストから該当成分を選択して下さい。
（ひらがな3文字以上でリストが出ます。）

リストから選択せずに直接入力しても薬剤選択認識は
されませんのでご注意ください。



※薬剤名ではなく、成分のみ指定できます。

本画面では、**1つの「再打錠明細」につき1錠が作成される仕様です**。
明細内で成分行を追加した場合、すべて同一錠にまとめて打錠されます。
別の錠剤として作成する場合は、「**再打錠明細枠の追加**」を行ってください。

それぞれ1回量・1日回数・服用時間・日数・全量を入力します。

Copyright © 2025 12pharmacy co.,ltd.

Ⅵ-2.　処方箋作成（ 処方入力-6 ）

(再打錠処方)



A (1回量)　B （1日回数）　C（服用時間）　D（投与日数）の入力後、
E（全量）は自動計算されます。

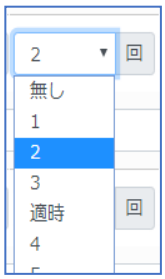
A・・１回量　１錠、２錠等
※合計成分量が再打錠の最大値を超えている場合、入力内容のご確認時にエラーがでます。

B・・１日の回数　１・２・３・適時（回数選択は必須）

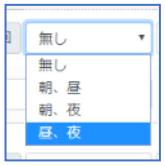
C・・服用時間　朝昼夜の指定が可能 （１日の回数を2又は3に指定した場合・指定無しも可）

F・・調剤指示や患者様の服用上の指示がある場合はフリーワードに入力
例】症状が落ち着いたら1日1回　/　落ち着いたら服用中止等

C　1日回数



D　服用時間





Copyright © 2025 12pharmacy co.,ltd.

Ⅵ-2.　処方箋作成（ 処方入力-7 ）

Q&A

Q. 錠剤の大きさはどのように決まりますか？

A. ご入力いただいた成分量に基づき、必要な賦形剤を自動で追加し、最適な錠剤サイズを自動算出しています。

Q. 賦形剤はどれくらい入りますか？

A　錠剤の大きさの約3割程度添加しております。
これは薬剤を形作るために必要となります。

Q. 成分量と投与量の違いは何ですか？

A　成分量は、実際にご注文いただいた有効成分の量を指します。
投与量は、実際の薬剤から必要な有効成分を取り出すために必要な薬剤全体の量を指します。

Q. 1回量あたりにどのくらいの全体量が入りますか？

A　錠剤1錠あたりの全体量の目安は以下の通りです。
全体量(小)：80mg、(中)：160mg、(大)：240mg

以下は当社賦形剤量を除いた投与量の参考値となります。
※ご注文いただいた容量ではなく、投与量の計算上の目安です。
(小)：約56mg、(中)：約128mg、(大)：約192mg

Q. 再打錠を依頼した場合、どれくらいで届きますか？

A　13時までの調剤受付で翌日に出荷
※ お申込み多数の場合、お時間をいただくことがございます。
※ お届けする場所によっては到着までに日数をいただく可能性がございます。

Copyright © 2025 12pharmacy co.,ltd.

Ⅵ-2.　処方箋作成（ 処方入力-8）

成分について

現在12成分を対象として提供を開始いたします。
今後、対象成分は順次追加予定です。

- ピモベンダン
- アムロジピンベシル酸塩
- ウルソデオキシコール酸
- ベラプロストナトリウム
- ベナゼプリル塩酸塩
- スピロノラクトン
- テモカプリル塩酸塩
- フロセミド
- アラセプリル
- トレピブトン
- アミノフィリン水和物
- トラセミド

Copyright © 2025 12pharmacy co.,ltd.

Ⅵ-2.調剤依頼送信について(処方入力-9)



最後に入力内容のご確認をクリックして下さい。

⇒処方箋入力内容のご確認
⇒顧客名・ペット名・疾患名・お届け先確認
⇒獣医師を選択
⇒この内容で薬局に送信する

⇒送信完了



顧客登録住所以外に薬剤を送付する場合はお届け先の新規登録をした上でお届け先を選択してください。

入力内容の確認で変更がある場合は戻るボタン。

送信前に確認事項がある場合等は
⇒この内容で保存する　にて保存

再度編集する場合
⇒処方箋一覧より処方箋保存を選択の上編集
⇒送信完了

Copyright © 2025 12pharmacy co.,ltd.

Ⅵ-3.　処方履歴を引用した処方箋を作成

再度来院された際に以前の処方履歴を読み込みたいとき、
同処方を行いたいときに利用します。

■新規処方箋作成画面にてペットオーナー/患者を選択後に【処方履歴】ボタン



■処方履歴情報画面



顧客の処方履歴が表示されるので

① ペット名を選択

② 処方履歴にチェックをいれて選択
※処方時に不要な薬剤は③の☑を外します

④履歴選択後ページ下部の
【追加】または【上書き】にて反映します

④ ＋ 作成中の処方箋明細に追加　⇄ 作成中の処方箋に上書き

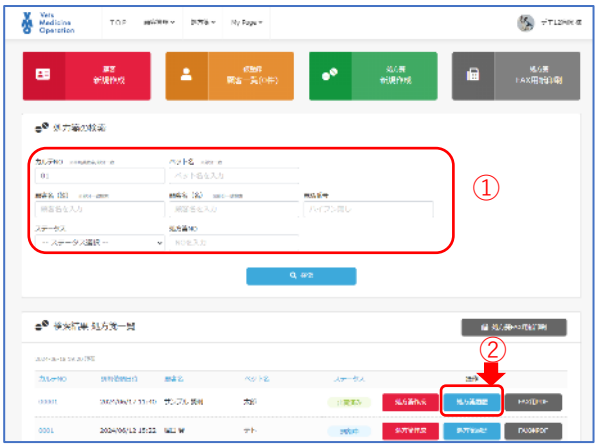
※処方履歴を引用した処方箋を完了させる手順については新規処方箋作成と同じです。

Copyright © 2025 12pharmacy co.,ltd.

Ⅵ-4.　処方再作成機能

長期処方の依頼の際、1処方の日数上限は1ヵ月(30日)のため、2ヵ月分の処方の際は2処方(30日分×2処方)での依頼となります。
【処方再作成機能】を使うと簡単に2処方目を依頼できます。

■トップページより処方箋の検索





①検索項目に対象のキーワードを入力し【検索】

②検索結果の対象患者の【処方箋履歴】を押す

③対象患者の処方履歴一覧が表示されます

④再作成したい処方の【再作成】を押す



内容確認画面へ遷移するので内容に変更なければ通常通り依頼を完了して終了。

内容を修正したい場合は、画面したの【戻る】ボタンで入力ページに戻り修正してください。

再作成機能を使うと「一包化」「混合化」も設定された状態で再作成が可能なため、過去の処方内容と同じ処方を依頼したい際は入力作業を短縮が可能です。

2ヵ月分の処方などを依頼する際にお役立てください。

※ご依頼の際は患者体重は診察時の体重に更新をお願いいたします。

Copyright © 2025 12pharmacy co.,ltd.

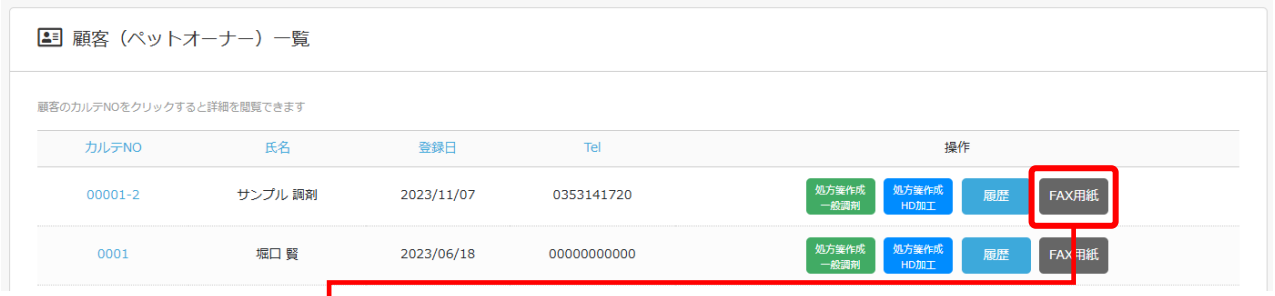
Ⅵ-5.　手書き処方箋作成（FAX用紙）

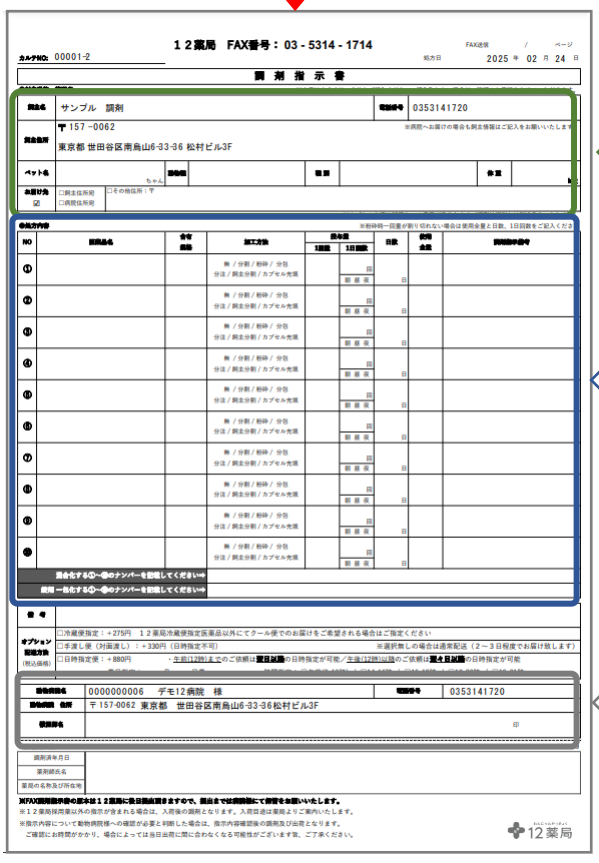
専用FAX用紙を印刷して手書きで調剤依頼することが出来ます。
FAX送信…03-5314-1714
または下記ツールにて写真添付をお願いいたします。
メール…info@12pharmacy.co.jp　/　**LINE…**

注意：手書き処方箋にした場合は診療明細印刷機能は使用できません。

印刷方法

■トップページメニューバー【顧客一覧】のFAX用紙からの印刷





ペットオーナー/患者情報記入

疾患/調剤指示内容記入

担当獣医師名の署名/押印

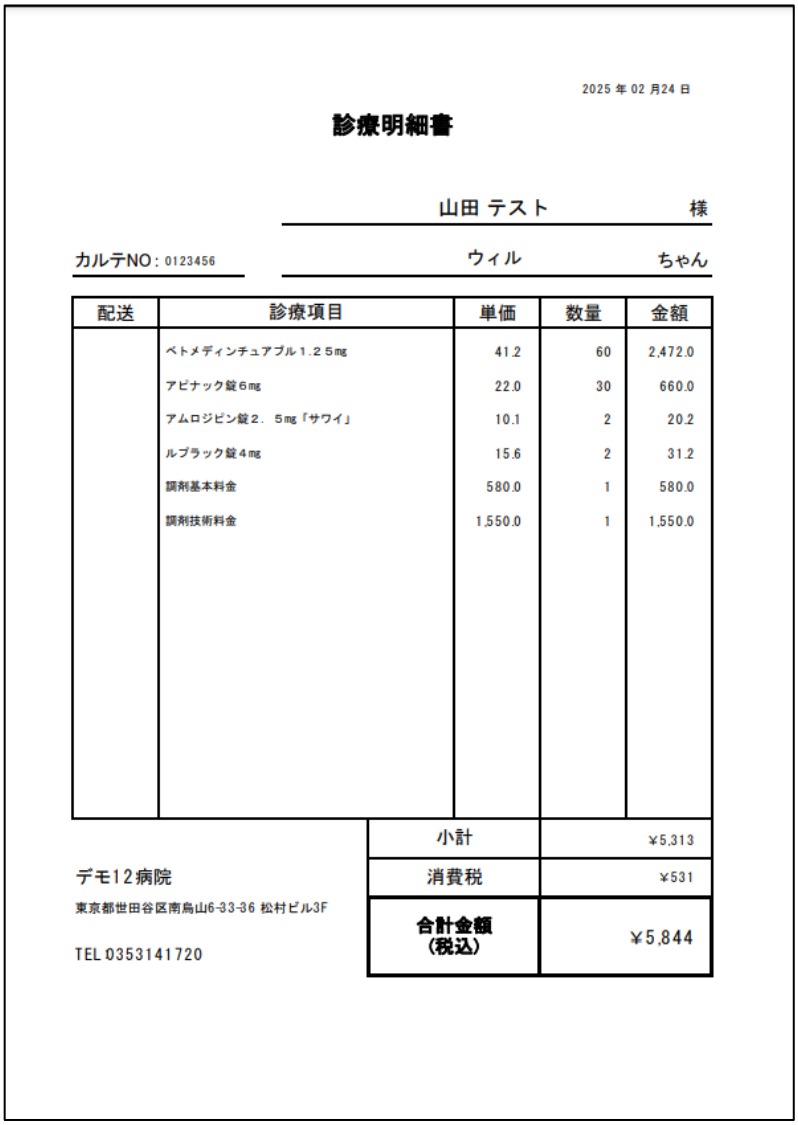
※手書き処方箋の場合は必ず獣医師名の記名押印または署名をお願いします。

Copyright © 2025 12pharmacy co.,ltd.

Ⅶ.　明細書発行について

明細書発行

明細書を発行して頂くと個別の調剤料がご確認頂けます。
また、薬単価に病院仕入れ価格を入力しておくと、
該当処方箋の月末請求額がご確認頂けます。



2025 年 02 月24 日

診療明細書

山田 テスト　様

カルテNO：0123456　ウィル　ちゃん

配送	診療項目	単価	数量	金額
	ベトメディンチュアブル１．２５mg	41.2	60	2,472.0
	アピナック錠６mg	22.0	30	660.0
	アムロジピン錠２．５mg「サワイ」	10.1	2	20.2
	ルプラック錠４mg	15.6	2	31.2
	調剤基本料金	580.0	1	580.0
	調剤技術料金	1,550.0	1	1,550.0

小計	¥5,313
消費税	¥531
合計金額（税込）	¥5,844

デモ12病院
東京都世田谷区南烏山6-33-36 松村ビル3F
TEL 0353141720

診療明細書項目説明

診察項目…処方された薬剤名

単価…薬剤設定で設定された薬剤

単価調剤基本料…固定料金

調剤技術料…1調剤

Copyright © 2025 12pharmacy co.,ltd.